

ガスコンロ 火が付かない

スタート

その他ガス機器は使えますか？

YES

NO

ガス栓は開いていますか？
(栓が完全に開いていない可能性もあるので、一度閉めた後、再度開けて下さい)

YES

NO

点火動作時[チッチッチ]と音はしますか？

YES

NO

吹きこぼれはありましたか？

YES

NO

バーナーが湿っている可能性があります。しばらく待ってからご使用下さい。それでも改善されなければ弊社までご連絡下さい。

バーナーキャップはずれていませんか？
※バーナーキャップがずれていると火がつかない場合があります。

YES

NO

弊社までご連絡
ください。

バーナーキャップはコンロ中央にあり、持ち上げると外れます。バーナーキャップを回してみて、止まるところにセットし、再度確認してください。

ガスメーター遮断の可能性あり。ガスメーターを復帰させ、再度確認をお願いします。※ガスメーターの復帰方法につきましては「故障かな？」と思ったら(トップページ中段)をご参照下さい。

元栓を開けて再度確認
してください。

電池切れの可能性が
あります。電池(アルカリ電池)の交換をし、再度確認してください。